

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE TELEBACHILLERATO
SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SUPERVISIÓN ESCOLAR
DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN ESCOLAR
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES
OFICINA DE EVALUACIÓN, VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO



SOMOS UN PRESENTE
CON FUTURO



MANUAL Y PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA CENTROS ESCOLARES DE TELEBACHILLERATO

2011



GOBIERNO DEL
ESTADO DE VERACRUZ



SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE VERACRUZ



ESTADO
PRÓSPERO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE VERACRUZ



SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE VERACRUZ



TEBAEV
Telebachillerato
de Veracruz



adelante



ESTADO
PRÓSPERO

DIRECTORIO

JAVIER DUARTE DE OCHOA
Gobernador Constitucional de Veracruz

ADOLFO MOTA HERNÁNDEZ
Secretario de Educación

DENISSE USCANGA MÉNDEZ
**Subsecretaria de Educación Media Superior
y Superior**

NEMESIO DOMÍNGUEZ DOMÍNGUEZ
Subsecretario de Desarrollo Educativo

EDGAR ESPINOSO CARRERA
Oficial Mayor

OSVALDO PÉREZ PÉREZ
Director General de Telebachillerato

JULIÁN DE LA ROSA MARTÍNEZ
Subdirector de Evaluación Escolar

ROSA EDITH FERRER PALACIOS
Subdirectora Técnica

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
Temáticas que se Abordan	4
OBJETIVOS	4
Objetivo General	4
Objetivos Particulares	4
ACCIDENTES EN LA ESCUELA	5
Botiquín escolar	5
Protocolo en caso de Accidentes en la Escuela	6
EN CASO DE INCENDIO	7
Medidas de Seguridad	7
Protocolo en caso de incendio	8
AMENAZA DE BOMBA	9
En Caso de Verificar Amenaza	9
Protocolo de Amenaza de Bomba	10
CONTINGENCIAS METEOROLOGICAS	11
Protocolo de Contingencias Meteorológicas	12
DISTURBIO Y DESPLIEGUE DE FUERZA DE SEGURIDAD	13
Consideraciones por Disturbio o Despliegue Policiaco	13
Acciones preventivas por detonaciones en el perímetro del Centro Escolar	14
Protocolo para Disturbio y Despliegue de Fuerza de Seguridad	15
CONCEPTUALIZACIÓN BÁSICA	16

PRESENTACIÓN

La Dirección General de Telebachillerato en apego a los objetivos del Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016, para elevar la calidad educativa, tiene como propósito fundamental actualizar la normatividad vigente, acorde con las políticas emanadas de la Secretaría de Educación de Veracruz que se implementan a través de Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior y que aterrizan en el Programa de Desarrollo Institucional; por ello el Telebachillerato presenta el “Manual y Protocolo de Seguridad para Centros Escolares”, como respuesta a las necesidades del servicio educativo.

Este manual demanda, en la comunidad escolar, cambios de vida, de costumbres, de hábitos, de actitudes que la evolución de la sociedad actual exige; supone un proceso que debe iniciarse o continuarse en el Telebachillerato, emerge como la instancia encargada de generar una actitud de autoprotección y responsabilidad colectiva, en la intención de favorecer un ambiente de seguridad integral, mientras cumplen con sus actividades formativas; además de proporcionar a cada centro escolar en un modelo de protección y seguridad, replicable en el hogar y en la localidad.

La Seguridad Escolar, es un tema de suma importancia para nuestras Autoridades Estatales, motivo por el cual, se diseña el “Manual y Protocolo de Seguridad”, apoyando la postura de que, el ideal sistema de seguridad es el de la prevención, porque con ella podemos minimizar los riesgos que pudieran afectar a la comunidad educativa. Cuando se tiene un plan de acción para enfrentar un incidente, el margen de error disminuye; este manual está dirigido a los Coordinadores, al personal docente y no docente así como a los alumnos y padres de familia; puesto que unidos y trabajando en equipo salvaguardaremos la seguridad de los Centros Escolares; adicionalmente, sabremos cómo actuar ante cualquier eventualidad.

El presente manual pretende generar y promover una cultura de protección civil y de seguridad escolar, cuyo reto es lograr en cada uno de los centros escolares un cambio en la percepción y conciencia acerca de la seguridad en su entorno escolar y en su vida diaria.

Fundamentados en la información que este documento contiene, cada Centro Escolar debe adecuar su propio Plan Integral de Seguridad Escolar, dejando abierta la posibilidad para la actualización y perfeccionamiento constante. Este planteamiento obedece a las diferentes necesidades, ubicación geográfica y contextos donde se encuentra cada Centro de Telebachillerato.

Temáticas que se abordan:

- Accidentes en la escuela
- Incendio
- Amenaza de bomba
- Disturbio y despliegue de fuerza de seguridad
- Contingencias meteorológicas
- Conceptualización básica

***“LA SEGURIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS,
POR TODOS Y PARA TODOS”***

OBJETIVOS

Objetivo General:

Promover en los Centros Escolares la cultura de la seguridad escolar y prevención de accidentes.

Objetivos Particulares:

- Poder determinar la clasificación de la emergencia, delimitar las acciones y recursos a destinar.
- Poder atender las demandas de las personas, de acuerdo a la situación acontecida. Pudiendo ser: primeros auxilios, rescate de atrapados bajo murallas o vigas, evacuación y traslado de estudiantes o docentes a centros asistenciales.
- Coordinar y colaborar en el programa de protección civil, con la Zona de Supervisión, compartiendo responsabilidades.
- Conocer los aspectos básicos de seguridad escolar.
- Conocer los aspectos básicos involucrados en la prevención de accidentes.

ACCIDENTES EN LA ESCUELA

La escuela es un espacio donde los alumnos pasan varias horas estudiando y aprendiendo, así como realizando actividades paraescolares además de tener momentos de distracción y recreo. Y es en estos momentos donde generalmente ocurren los accidentes, siendo el más común el Traumatismo por lo que es indispensable contar con personal capacitado en primeros auxilios y que se cuente con un *Botiquín Básico para su atención.

Y es que aun siguiendo las precauciones necesarias existe un porcentaje muy pequeño, de que los alumnos y el personal del Centro sufra un accidente, por lo que además del botiquín debemos de tomar en cuenta si tienen algún tipo de alergia hacia medicamentos no agravar aun más la salud de la persona.

Para evitar estas caídas en centros escolares, todo el personal que trabaje en el centro escolar, docente y no docente, debe prestar atención a los lugares que no se encuentran en buenas condiciones. Deben evitar que haya obstáculos en los lugares que son de paso, como los pasillos y escaleras; el personal de limpieza debe evitar limpiar los pisos (con trapo) durante la jornada, ya que cuando el piso se encuentra mojado, es más probable que ocurran los accidentes; procurar que los muebles se encuentren en correcta ubicación, etc.

Botiquín Básico Escolar

El botiquín de primeros auxilios es un recurso básico en donde se encuentran los elementos indispensables para dar atención a víctimas de un accidente o enfermedad repentina y en muchos casos pueden ser decisivos para salvar vidas.

La razón de tener un botiquín en el Colegio es poder realizar el tratamiento inicial de pequeñas lesiones o dolencias leves, para las que puede no ser necesario acudir al médico.

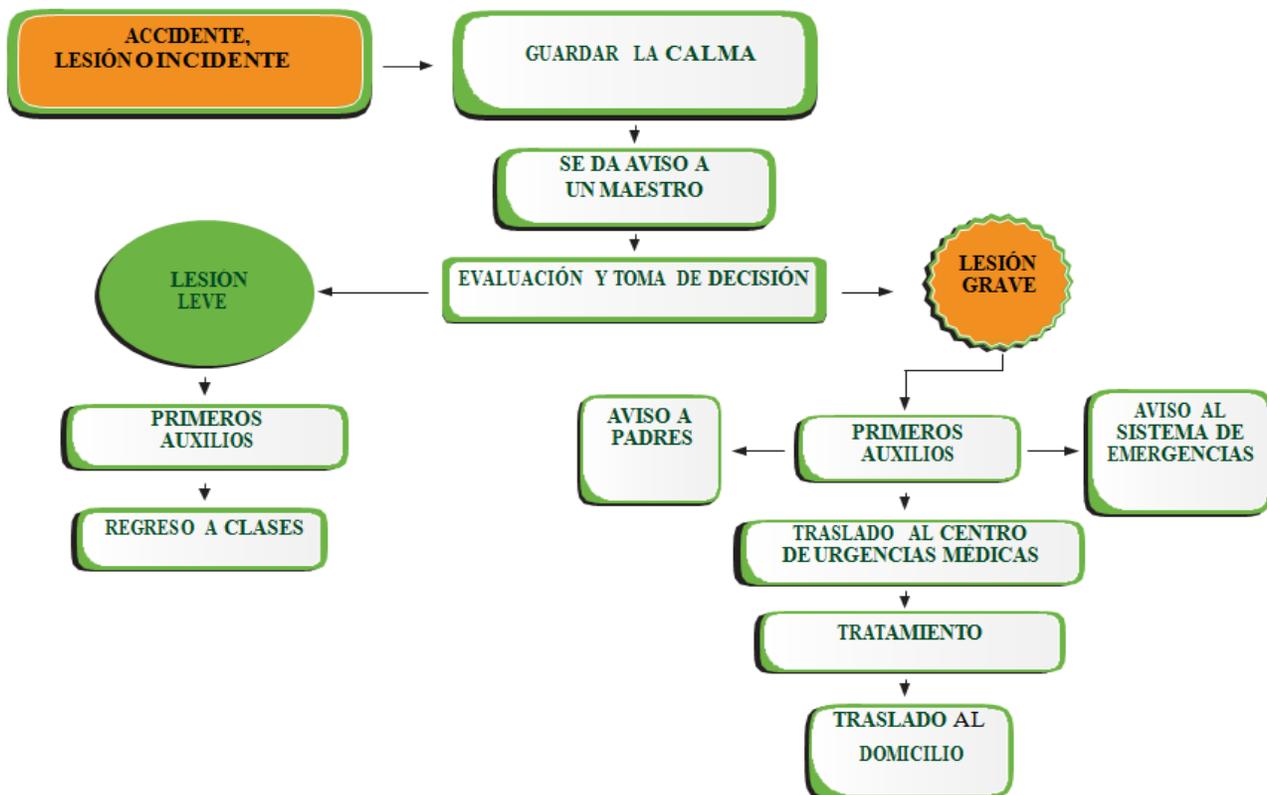
Todos los productos de material médico y medicamentos que aparecen aquí pueden comprarse en la farmacia sin receta:

- Termómetro de mercurio o digital
- Tijeras de botón
- Gasa estéril
- Vendas (diferentes tamaños)

- Desinfectante
- Tela adhesiva
- Curitas
- Isodine
- Tablas para inmovilizar
- Guantes de látex
- Solución para quemaduras
- Agua oxigenada
- Algodón

Protocolo en Caso de Accidentes en la Escuela

Recomendaciones para actuar cuando algún alumno sufre alguna caída o golpe en la escuela. En este sentido, los primeros auxilios son un aspecto esencial. Y si bien sabemos que lo primero que debemos realizar es comunicarnos con sus familiares, también debemos saber que frente a algún accidente grave debemos combinar algunas acciones:



EN CASO DE INCENDIO

Sin lugar a duda es la más peligrosa, ya que se ve involucrado el fuego, no solo por el calor abrazante sino por la cantidad de gases tóxicos que emiten. Es muy importante que docentes y alumnos conozcan el perímetro de la escuela e identifiquen las zonas de riesgo (talleres, bodegas, tortillerías, mercados y puestos que utilicen gas butano para la preparación de alimentos), todas las escuelas tienen que contar con un extintor de buena capacidad tipo A, B o C; además de una persona capacitada para su uso. Colocarlo en un lugar especial y de fácil acceso.

Un plan de evacuación puede ayudar a los alumnos de la escuela a salir de un salón que esté en llamas. La idea es salir rápidamente y de manera segura. El humo de un incendio puede hacer que resulte difícil ver dónde están las cosas, por lo que es importante aprender y recordar las diferentes vías para salir del aula. ¿Cuántas salidas hay? ¿Cómo puedes llegar a ellas desde tu lugar? Una buena idea es que se dibuje un plano que represente el plan de evacuación.

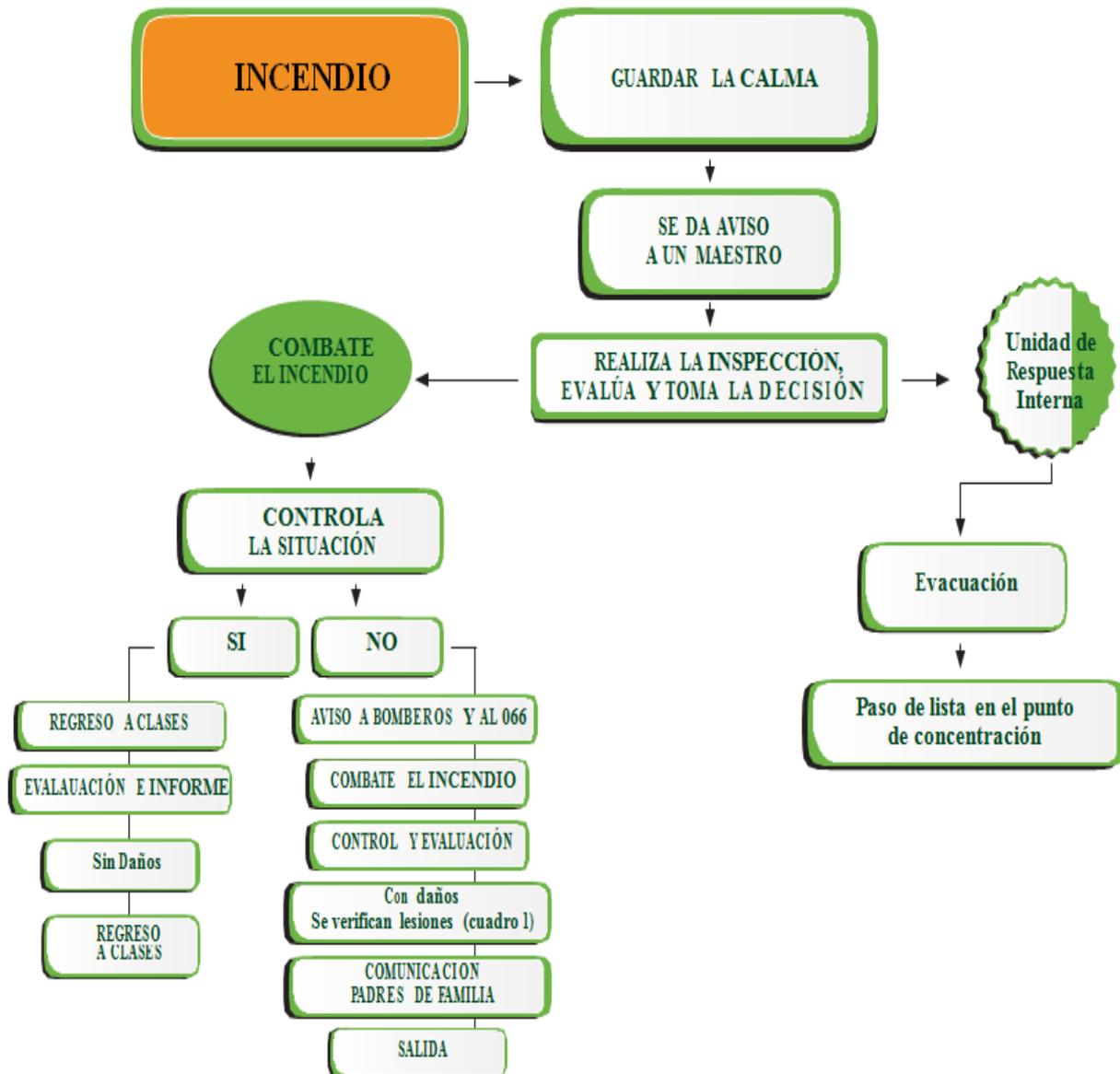
Es posible que una de las salidas resulte bloqueada por el humo o el fuego, por lo que querrás conocer dónde están las otras salidas. Si estas en una escuela de pisos, querrás saber cuál es la mejor manera de ir hasta la escalera o, a otras salidas de emergencia.

Medidas de seguridad

Si estás en un salón con la puerta cerrada cuando se declara el fuego, tendrás que tomar otras medidas además:

1. Comprueba si entra calor o humo por las rendijas de alrededor de la puerta. (Lo que pretendes es descubrir si hay fuego al otro lado).
2. Si ves que entra humo por debajo de la puerta, ¡NO ABRAS LA PUERTA!
3. Si no ves humo, siente la puerta (tócala). Si quema o está muy caliente, ¡NO ABRAS LA PUERTA!
4. Si no ves humo y la puerta no está caliente, utiliza tus dedos para tocar con cuidado el pomo de la puerta (manivela o perilla). Si el pomo quema o está muy caliente, ¡NO ABRAS LA PUERTA!

Protocolo en Caso de Incendio



AMENAZA DE BOMBA

Aunque en la mayoría de los casos, las amenazas de bomba han resultado falsas, es importante permanecer alerta. Generalmente la amenaza es vía telefónica, sin embargo no debe descartarse la posibilidad de que se advierta por otros medios.

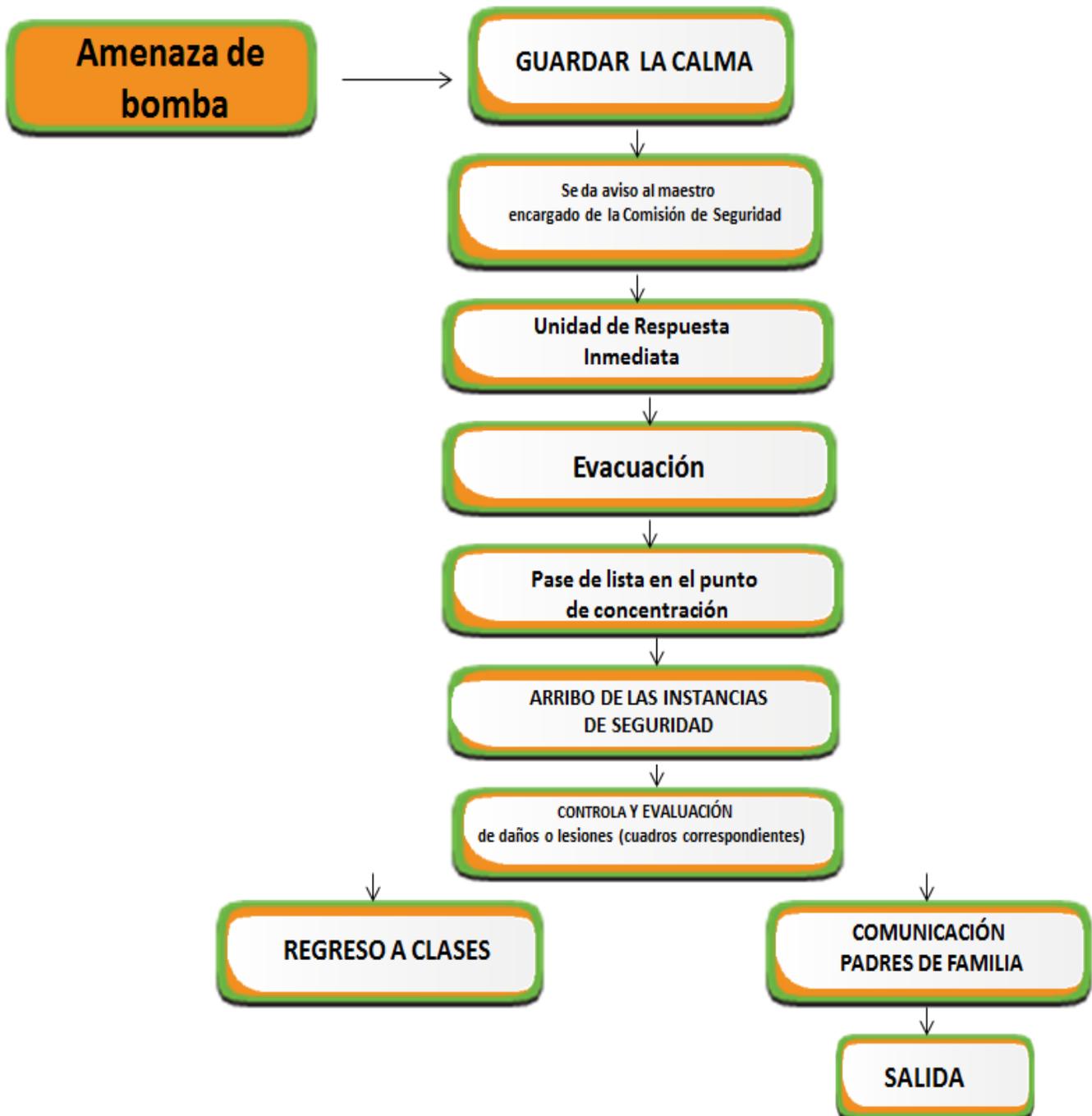
La persona que tome la llamada deberá poner atención en los siguientes puntos:

- Mantener la calma.
- Intentar conseguir la mayor información de la persona que está efectuando la amenaza con preguntas sobre la ubicación y características del explosivo.
- Determinar el sexo, edad aproximada y actitud mental de la persona que llama.
- Poner atención a la manera de hablar para identificar a la persona que llama.
- Grabar o anotar las palabras exactas de la persona que llama, obtener información sobre la localización, tipo de artefacto, cómo es y el tiempo para la detonación.
- Hacer preguntas a quien llama, por ejemplo: ¿Quién habla? (en algunos casos la persona responde inmediatamente).
- Anotar la hora exacta en que se presenta la llamada y el número telefónico al que llamaron, si tienes identificador de llamadas anota el número.
- Mantener la calma y no propagar la información, podría ser una falsa alarma.
- Al término de la llamada avisar de inmediato a la autoridad de mayor jerarquía del inmueble para que valore la situación y determine las acciones a seguir.

En caso de verificar la amenaza

- No tocar, no mover o levantar objetos, paquetes o bultos extraños.
- Desalojar el área y evacuar el inmueble de manera ordenada y únicamente con objetos personales.
- No accionar interruptores de energía eléctrica.
- De ser posible, cerrar las llaves de gas y suspender el suministro de electricidad.
- No dejar caer objetos que produzcan vibraciones.
- Apagar teléfonos celulares y demás objetos que puedan generar una señal eléctrica.
- Si se localiza un objeto o paquete sospechoso, notificar a Protección Civil o a una institución especializada.
- No obstruir las labores del personal especializado.
- Si las autoridades indican evacuar el inmueble, hacerlo de manera ordenada.

Protocolo de Amenaza de Bomba



CONTINGENCIAS METEOROLÓGICAS

Los Fenómenos Meteorológicos son muchos, y desafortunadamente en nuestro Estado se pueden presentar la gran mayoría de éstos por las condiciones de suelo y clima; nuestro Estado cuenta con un mapa de riesgo elaborado por Protección Civil, donde señala las áreas propensas a sufrir inundaciones. Para los Centros Escolares que se encuentran ubicados en el mapa de riegos, es necesario que conozcan la ruta de evacuación a los lugares más altos. Si esta contingencia llegara a suceder, siempre deben mantenerse informados por la radio o televisión de las alertas; retirarse de árboles; objetos o estructuras que puedan desprenderse; si el agua ingresa a la escuela o salones desconectar la corriente eléctrica; además, si por alguna razón no se pueden salir de la escuela buscar el lugar más alto o bien dirigirse a la azotea del centro.

Recuerde que una inundación es una situación externa y ajena que se puede producir en cualquier momento por lluvia extrema o desbordamiento de río.

- Cumpla con las medidas de seguridad establecidas en su centro.
- No tapone caños o desagües, construya y proporcione mantenimiento a estos.
- Si hay amenaza de inundación guarde los objetos y documentos importantes en lugares altos para que no sean cubiertos por el agua desconecte la corriente eléctrica para evitar cortos en las tomas asimismo desconecte el gas.
- Mantenga siempre en buen estado las instalaciones de gas, agua, y electricidad en lo posible use conexiones flexibles.
- No bloquee de ninguna manera las rutas y salidas de emergencia.
- Identifique lugares seguros dentro del edificio (en los lugares altos segundo piso en la azotea)
- Familiarizase con la ubicación de las salidas y rutas de emergencia.
- Si te encuentras en el exterior dirígete a una zona alta que no se encuentre cubierta por el agua, aléjate de cables de luz y alta tensión árboles o cualquier objeto que se encuentre flotando.

Protocolo de Contingencias Meteorológicas



DISTURBIO O DESPLIEGUE DE FUERZAS DE SEGURIDAD

El combate a la delincuencia lleva consigo acciones de las fuerzas de seguridad de los tres niveles de gobierno, así como la ardua participación de Ejército y Marina, se presentan despliegues de seguridad de elementos armados por las calles o cerca de las escuelas.

La sola presencia de personas armadas aunque sean para nuestra protección infunden temor, la labor de los docentes es siempre mantener la calma y esperar instrucciones de los cuerpos de seguridad, por lo que no se puede estar fuera de los salones o áreas administrativas, el mejor lugar para resguardarse de algún disturbio es dentro de los salones y por ningún motivo podemos evacuar cuando el incidente está sucediendo. Por la cantidad de escuelas que tenemos en el Estado, existe una alta probabilidad que en el perímetro de la escuela se presenten actos delictivos. Cuando por razones no sustentadas la psicosis colectiva se haga presente en los centros lo mejor es hablar con los padres y analizar bien las fuentes primarias de información.

Es relevante aclarar, que no podemos en ningún momento impedir que los padres se lleven a sus hijos.

Consideraciones por disturbio o despliegue policiaco:

- Percatándose de un disturbio o despliegue policiaco se prohibirá la salida de salones y áreas administrativas.
- En el caso de un despliegue de seguridad, si es posible y no se corre ningún riesgo, hacer contacto con el personal de seguridad y seguir las instrucciones de manera precisa.

- Si se escuchan algunas detonaciones, evaluar la distancia de ellas; de sentirse en peligro, de inmediato realizar el llamado de alerta y adoptar las medidas de seguridad descritas con anterioridad en este protocolo.
- Mantener contacto telefónico con el servicio de emergencia para comunicar la evolución de los acontecimientos.
- Si existe un disturbio fuera de la escuela, el mejor lugar para resguardarse es en el interior de los salones, por ningún motivo podemos evacuar cuando el incidente está sucediendo.

Acciones preventivas por detonaciones en el perímetro del Centro Escolar:

- Al escuchar detonaciones en el perímetro del Centro Escolar, el docente de inmediato ordenará asumir la posición de pecho tierra para todos los alumnos.
- Los alumnos con capacidades diferentes serán apoyados de inmediato por los docentes y compañeros más cercanos.
- No se tiene que permitir la salida del salón en ningún momento.
- El maestro tendrá la labor de calmar a los alumnos que entren en pánico.
- Evitar que se asomen a las ventanas.
- Evitar contacto visual con los agresores.
- Evitar tomar video o fotografías (puede incitar a los agresores)

Protocolo de Disturbio o Despliegue de Fuerzas de Seguridad



CONCEPTUALIZACIÓN BÁSICA

Seguridad:

Es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los accidentes.

Escuela Segura:

Una escuela segura es aquella que posee el potencial para reconocer los problemas que ponen en riesgo las condiciones de seguridad necesarias para el desarrollo de su función.

Tiene la capacidad de plantear una estrategia acorde con las necesidades de seguridad reconocidas por sus integrantes y de convocar e involucrarlos para asumir compromisos con las acciones que en colectivo se definan.

En ésta prevalece un ambiente escolar democrático en cual facilita el dialogo y la toma de decisiones de manera participativa, en un marco de equidad y respeto, en torno a medidas que previenen situaciones de riesgo, agresión y violencia.

Prevención:

Es el conjunto de disposiciones y medidas anticipadas cuya finalidad estriba en impedir o disminuir los efectos que se producen con motivo de la ocurrencia de calamidades.

Entre otras acciones, se realiza a través del monitoreo y vigilancia de los agentes perturbadores y de la identificación de áreas vulnerables, con la idea de prevenir los posibles riesgos o consecuencias para establecer mecanismos y realizar acciones que permitan evitar o mitigar los efectos destructivos.

Incidente:

Todo suceso que afecta a los medios físicos con que cuenta la comunidad, y que significa el aumento del nivel de vulnerabilidad frente a un riesgo.

Accidente:

Evento no premeditado aunque muchas veces previsible, que se presenta en forma súbita, altera el curso regular de los acontecimientos, lesiona o causa la muerte a las personas y ocasiona daños en los bienes y en el entorno.

Colores de Seguridad y su Significado.

COLOR DE SEGURIDAD	SIGNIFICADO
ROJO	Alto - Prohibición – Identificar equipo contra incendio
AMARILLO	Precaución – Riesgo
VERDE	Condición Segura – Primeros Auxilios
AZUL	Obligación – Información

Comunicar para Prevenir, a través de:

- Educación
- Capacitación
- Diálogo
- Campañas de prevención
- Manuales o reglamentos
- Señalización

Pasos para la Seguridad:

- **ANTES, PREVENIR**
analizar, cambiar, enseñar, concienciar.
- **DURANTE, ACTUAR**
minimizar, controlar, evitar.
- **DESPUÉS, EVALUAR**
analizar, evaluar, corregir.

DIRECTORIO TELEFÓNICO

- Cruz Roja : 8 17 34 31 y 8 17 81 58
- Bomberos : 8 15 00 8
- Emergencias : 066
- Seguridad Publica : 8 18 71 99
- C.E.M : 8 14 45 00
- Tránsito del Estado : 8 17 22 80
- Central de Fugas : 8 15 00 02
- Denuncia Anónima : 089

Para el interior del Estado de Veracruz, llamando al 066, lo enlazan con la Dependencia Correspondiente a su emergencia.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE VERACRUZ



SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE VERACRUZ



TEBAEV
Telebachillerato
de Veracruz



adelante



ESTADO
PRÓSPERO

CRÉDITOS

JUAN HERNÁNDEZ PRADO
Jefe del Departamento de Supervisores

AURORA GARRIDO MOLINA
Jefa del Departamento de Servicios Escolares

JUAN MANUEL NIETO REYES
**Jefe de la Oficina de Evaluación,
Vinculación y Seguimiento**

MARIO ANTONIO CASTILLO ARCEO
**Responsable del Programa de Protección Civil
en Telebachillerato**